

MODULO RICHIESTA DI RIPARAZIONE

Mittente : _____

Indirizzo completo (via, nr., CAP, città): _____

Recapito telefonico (fisso) o e-mail : _____

Articolo inviato in riparazione : _____

Descrizione del problema riscontrato : _____

RICHIESTA DI RIPARAZIONE IMMEDIATA

RICHIESTA DI RIPARAZIONE PREVIO PREVENTIVO DI SPESA

RICHIESTA DI RIPARAZIONE IN GARANZIA*

* se viene richiesta la riparazione in garanzia, è necessario che l'articolo ci venga rinviato completo di tutti i suoi accessori, corredato dalla fattura. In caso contrario, la riparazione sarà effettuata a pagamento. Ricordiamo che l'assistenza in garanzia deve essere applicata solo se si verificano difetti di fabbricazione o non conformità del prodotto al momento dell'acquisto. Per le batterie ricaricabili, la garanzia vale solo per il prodotto nuovo, se non funzionante. Le batterie non sono coperte da garanzia una volta che vengono usate e ricaricate.

DISPOSIZIONI GENERALI:

- Ogni invio di articoli in riparazione deve essere corredato del relativo DDT (documento di trasporto) regolare, e per ogni singolo articolo deve essere allegato il presente modulo informativo, compilato in ogni sua parte e debitamente firmato dal mittente.
- Gli articoli inviati in riparazione devono essere puliti, privi di sporcizia, ed in condizioni di manutenzione ottimale, come prescritto dalle relative istruzioni allegate dal produttore.
- In caso di mancanza di una delle suddette informazioni e condizioni, verrà addebitata una cifra pari a 30,00 Euro più Iva per ispezione di controllo e ricognizione.
- Stessa cosa nel caso in cui un apparecchio elettronico ci venga rinviato per riparazione e risulti regolarmente funzionante. Anche in questo caso verranno addebitati 30,00 Euro più Iva per ispezione di controllo.

firma _____

data _____

RISERVATO AL NOSTRO UFFICIO TECNICO

data di arrivo _____ data completamento _____

NOTE _____